

平成29年4月

当社サービスに関する苦情・紛争の解決について

当社では、苦情・紛争解決に関する「お客様相談窓口規程」を定め、投資運用業務にかかるお客様からの苦情、ご相談等に対し迅速にかつ誠実な対応に努めてまいります。当社業務に関する苦情・ご相談等は、当社の次の窓口までお申し出ください。

〒104-0042 東京都中央区入船1-2-9
ファイブスター投信投資顧問株式会社
お客様相談窓口 03-3553-8711

また、上記により苦情・紛争の解決を図るほか、当社が加入している一般社団法人日本投資顧問業協会から苦情の解決についての業務を受託している特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)を通じて苦情・紛争の解決を図ります。当社との苦情・紛争解決のためFINMACをご利用になる場合には、下記の相談窓口までお申出下さい。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1
電話番号:0120-64-5005(フリーダイヤル)
(受付時間:祝日等を除く月～金/9:00～17:00)
ホームページ:<http://www.finmac.or.jp/>